

TOPIC



Hilfe für Pflegearbeit: Was ist möglich?

Hilda Tellioglu, Susanne Hensely-Schinkinger

Technische Universität Wien

www.topic-aal.eu

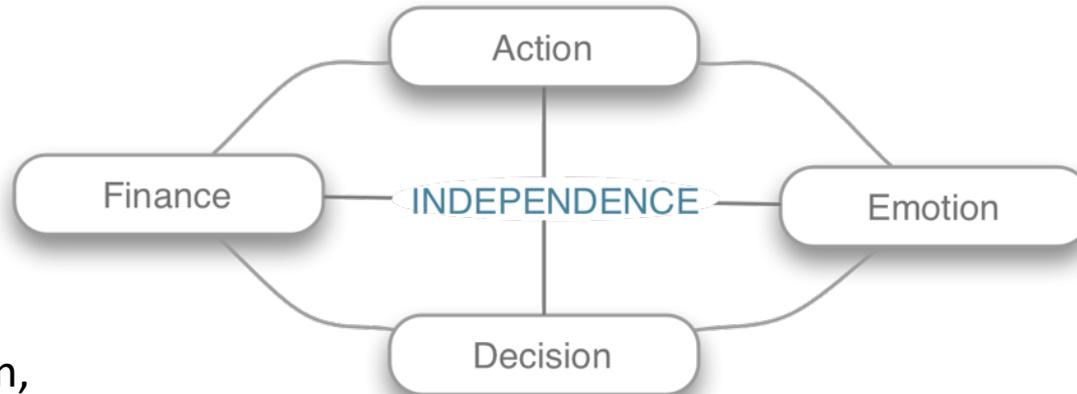


Pflegende Angehörige

- Hilfe für pflegende Angehörige im Alltag
- mit einer im Pflegealltagsleben integrierter sozialer Plattform
- wo passende relevante Produkte und Dienstleistungen zu finden sind
- mit einer anwendbaren adäquaten IKT Lösung für ältere Menschen
- welche viele Pflegetätigkeiten automatisieren lässt



Was soll möglich sein?



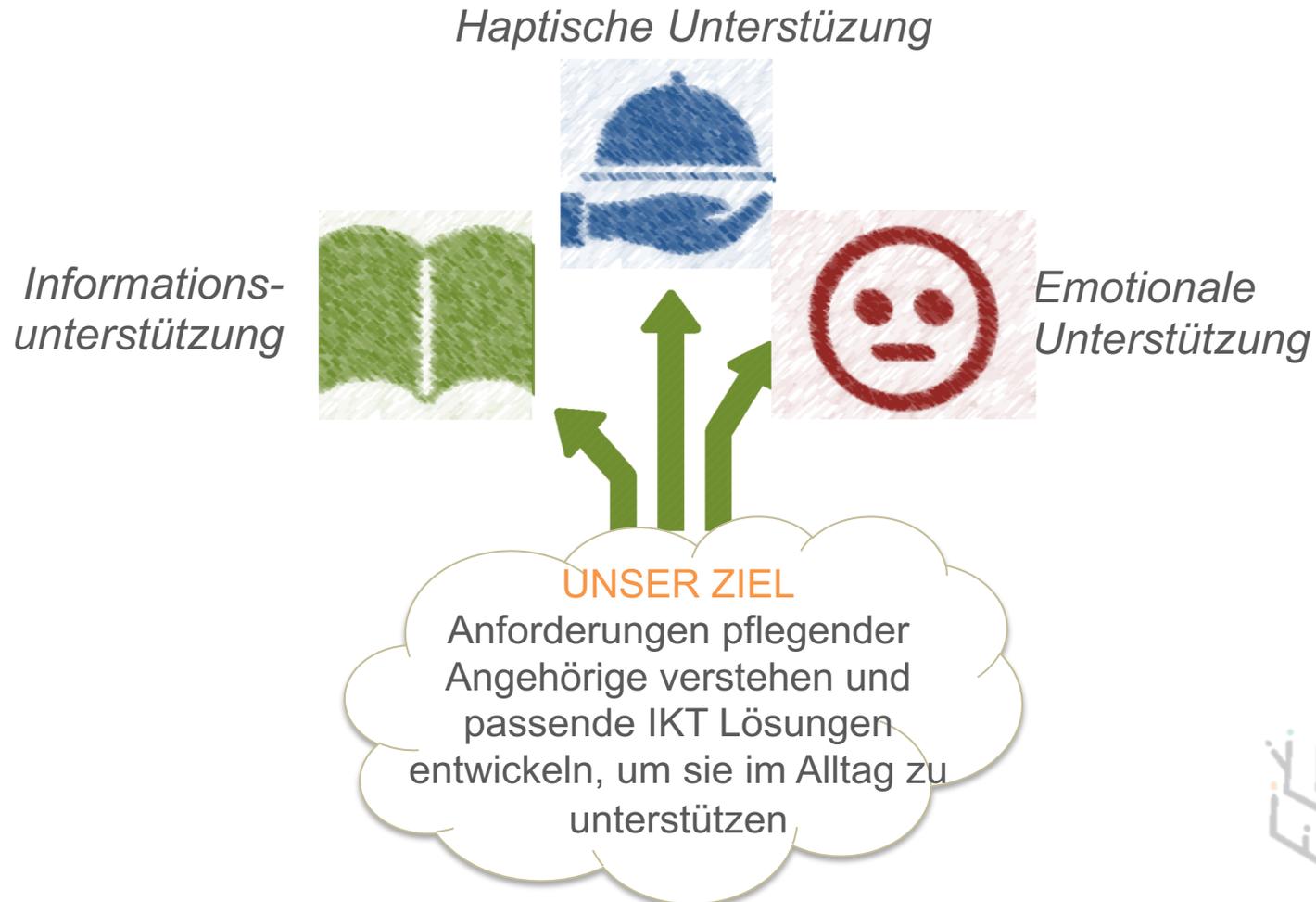
selbst bestimmen,
selbst verwalten,
selbst entscheiden,
selbst sicher sein,
auf sich selbst vertrauen,
finanziell unabhängig sein,

...

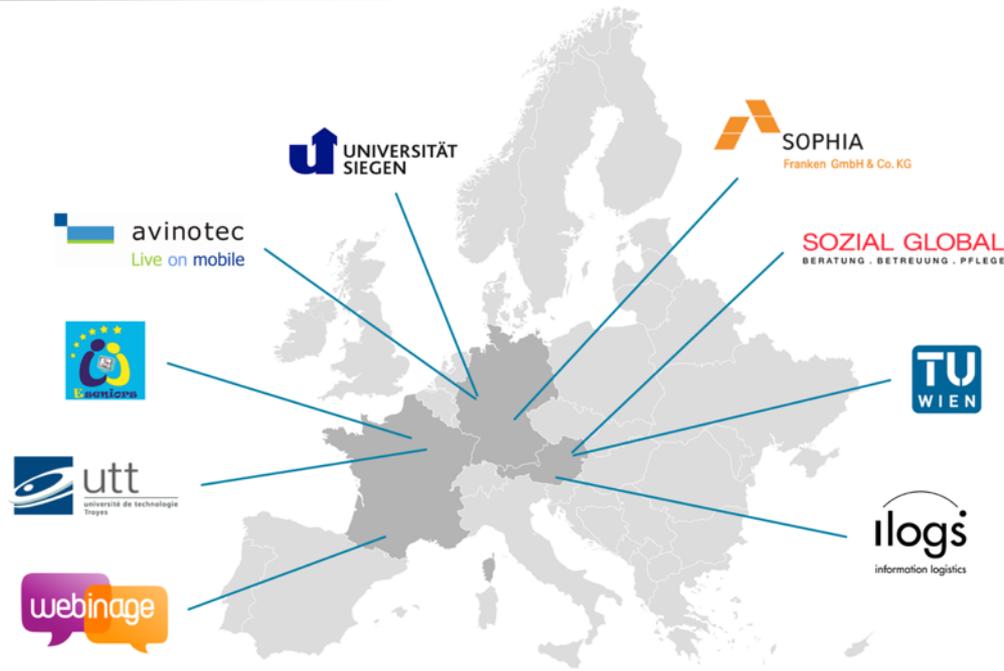


TOPIC CarePortfolio
Für die Unabhängigkeit
und Autonomie der pflegenden
Angehörige





Projektpartner



Participant no.*	Participant organisation name	Participant short name	Organisation type	Country
1 (Coordinator)	Vienna University of Technology	TUW	University	Austria
2	ilogs mobile software GmbH	ILOGS	SME	Austria
3	SOZIAL GLOBAL Aktiengesellschaft	SOGL	LME	Austria
4	University of Siegen	USI	University	Germany
5	SOPHIA Franken GmbH & Co KG	SOPHIA	SME	Germany
6	AVINOTEC GmbH	AVINOTEC	SME	Germany
7	Troyes University of Technology	UTT	University	France
8	E-Seniors	ESE	SME	France
9	Webinage	WEBINAGE	SME	France

Unser Ansatz in drei Schritten

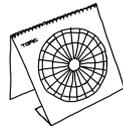
PRE-STUDY



User



Shadowing



Cultural Probe



Interview



Focus Groups



Persona Use Case

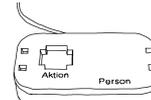
DEVELOPMENT



Persona Use Case



Mockup



Prototype

```
1110010100
1010010010
1001001000
1001001001
0010010100
0110011001
```

Programming



Focus Groups

LONG TERM EVALUATION



User



Evaluation



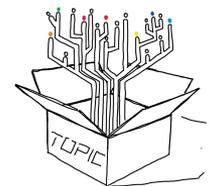
Focus Groups



Shadowing



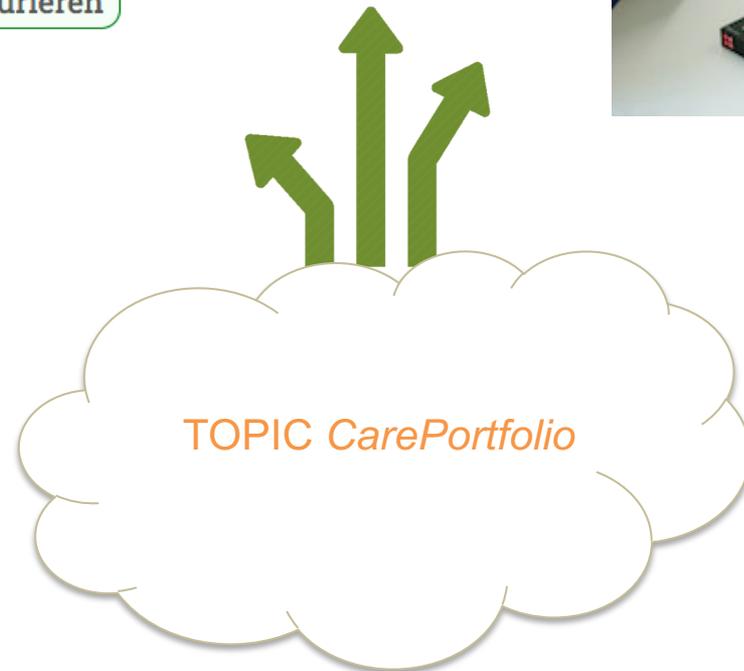
Interview



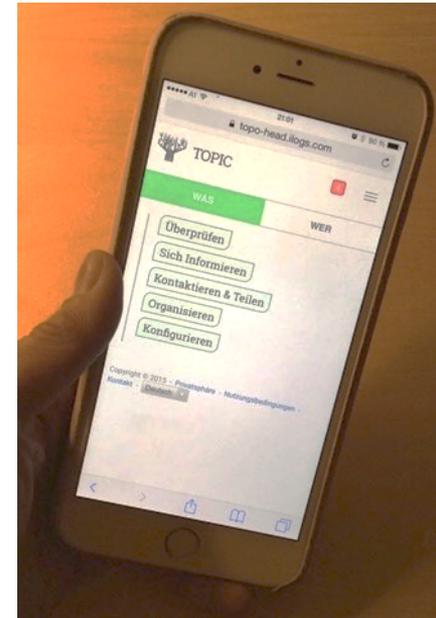
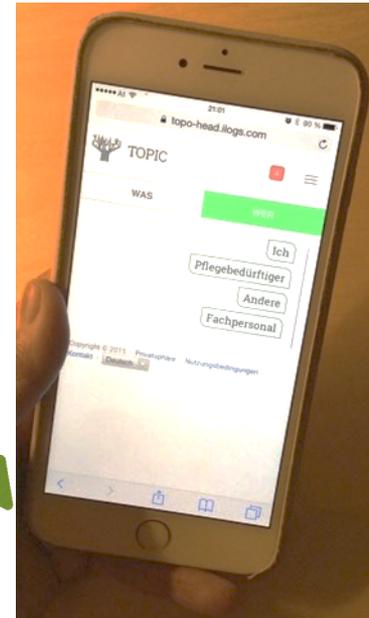
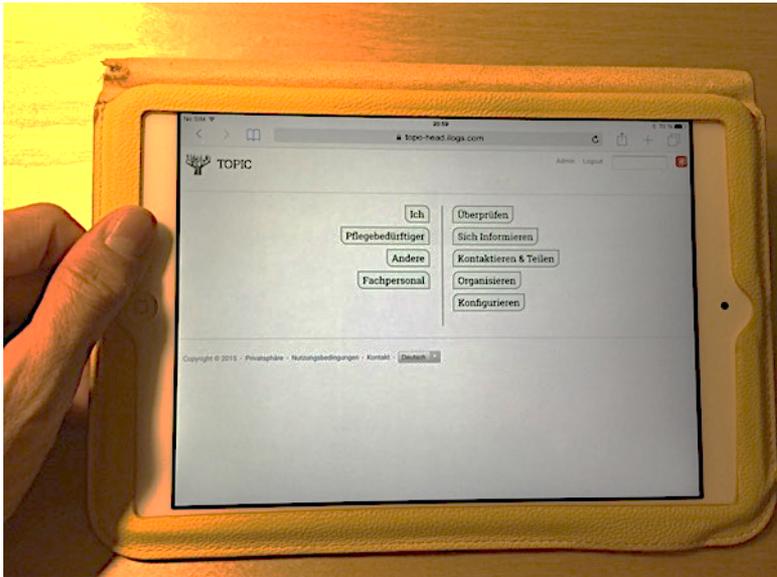
- Routinearbeit
 - Tätigkeiten sind normalerweise vordefiniert
- Fremdbestimmung
 - durch zu pflegende Angehörige (z.B. braucht dringend Hilfe)
 - durch externe professionelle Hilfe (z.B. kommt nicht pünktlich an)
- Zeitmangel
 - führt zur sozialen Abgrenzung
 - kann nicht FreundInnen treffen oder was anderes unternehmen



Wie ist es möglich?



Wie weit sind wir?



The screenshot shows the user interface of the TOPIC CarePortfolio. At the top left is the TOPIC logo, which consists of a stylized tree icon and the text 'TOPIC'. To the right of the logo are the links 'Admin' and 'Logout', followed by a search bar containing the text 'Suchen'. In the top right corner, there is a red notification bubble with the number '9'. The main content area is divided into two columns by a vertical line. The left column contains a vertical stack of buttons: 'Ich', 'Pflegebedürftiger', 'Andere', and 'Fachpersonal'. The right column contains a vertical stack of buttons: 'Daheim', 'Informationen' (highlighted in a darker green), 'Pflegeinformation', 'Wissensdatenbank', 'Gruppen', 'Fragen & Antworten', and 'Kommunikation'. On the far right edge of the main content area, there is a small red square button with a white question mark. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © 2016 - Privatsphäre - Nutzungsbedingungen - Kontakt'.

TOPIC CarePortfolio



A safe social network dedicated to informal care ...
... where informal caregivers can find people experiencing similar situations.

The screenshot shows the TOPIC CarePortfolio website interface. At the top, there is a navigation bar with the TOPIC logo, 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Gruppen', 'Gruppen durchsuchen', 'Meine Gruppen', and 'Neue Gruppe erstellen'. The main content area displays a list of six groups, each with a representative image, a title, member count, leader name, and a brief description. To the right of each group entry is a red 'X' icon and the text 'Gruppe verlassen'. On the right side of the page, there is a sidebar with a search box labeled 'Search Groups:', a 'Kategorie:' dropdown menu set to 'Alle Kategorien', a 'Zeige:' dropdown menu set to 'Jedermanns Gruppen', and a 'List bei:' dropdown menu set to 'Vor kurzem erstellt'. At the bottom of the sidebar, there is a button labeled 'Neue Gruppe erstellen' with a person icon.

Gruppen Gruppen durchsuchen **Meine Gruppen** Neue Gruppe erstellen

Wien 21 Mitglieder unter Führung von Susanne Hensely-Schinkinger ✗ Gruppe verlassen
Die Gruppe ist für alle pflegende Angehörige, die in oder in der Umgebung von Wien wohnen. Hier können wir Informationen und Neuigkeiten, die mit Wien und Pflege zusammenhängen, austauschen.

Musikliebhaber 11 Mitglieder unter Führung von Susanne Hensely-Schinkinger ✗ Gruppe verlassen
Hier können wir alles rund um Musik und Lieder diskutieren. Teilt eure Lieblingsmusik - jede Musikrichtung ist willkommen!

Rollstuhl-Bewegung im Freien 6 Mitglieder unter Führung von Waltraud Nigl-Brandl ✗ Gruppe verlassen
Sammeln von Ideen für die Freizeitgestaltung im Freien gemeinsam mit Rollstuhlfahrern.

Kochen 16 Mitglieder unter Führung von Susanne Hensely-Schinkinger ✗ Gruppe verlassen
Lasst uns hier Kochrezepte, mit denen ihr gute Erfahrung gemacht habt, austauschen. Egal ob Vor-, Haupt- oder Nachspeise oder welche Geschmacksrichtung - alles ist willkommen!

Interessengemeinschaft Pflegender Angehöriger 9 Mitglieder unter Führung von Katharina Fatzi ✗ Gruppe verlassen
Fuer alle Angehörigen, die einschlaegige und kompetente Informationen suchen, lohnt es sich auf die homepage der IG-Pflege zu schauen:
www.ig-pflege.at

was geht noch? 10 Mitglieder unter Führung von Helga Herzog ✗ Gruppe verlassen
wie kann ich den "pflegling" beschäftigen? welche fähigkeiten sind noch intakt und was kann er/sie damit tun?

Search Groups:
Kategorie: Alle Kategorien
Zeige: Jedermanns Gruppen
List bei: Vor kurzem erstellt
Neue Gruppe erstellen

TOPIC CarePortfolio



Experience sharing
and collaborative
problem solving ...

... by providing a
forum like space for
informal caregivers
to interact with and
help each other
through the
provision of tips
and advices.

The screenshot shows the TOPIC forum interface. At the top, there is a navigation bar with the TOPIC logo, 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. Below this is a 'Forum' section with a 'Search Forum' box and a 'Suchen' button. The forum content is organized into several categories, each with a list of topics. Each topic entry includes a title, a brief description, the number of themes and contributions, and the most recent answer by a user.

Category	Topic Title	Description	Themen	Beiträge	Latest Answer
TOPIC - Plattform	Aktualisierungen	Hier schreibt das TOPIC-Team über aktuelle Erweiterungen bzw. neue Funktionen auf der Plattform. Schauen Sie rein und entdecken Sie, was es noch auf der Plattform zu entdecken gibt.	12	18	letzte Antwort von Michael Habiger in Benachrichtigungen und Videokommunikation 20. April
	Offene Fragen und Probleme	Hier können Sie offenen Fragen und Probleme, die Sie mit der Plattform oder mit dem Tablet/Smartphone haben, einfach reinposten. Das TOPIC-Team wird sich bemühen, so rasch als möglich mit einer Lösung zu antworten.	14	66	letzte Antwort von Herbert Breiter in Zahnklinik 22. Juni
Rund um die Pflege	Formulare, Anträge, Institutionen, Behörden	Hilfe zu formalen Aspekten im Pflegebereich.	9	18	letzte Antwort von Bastian Weiß in Pflegegelder-Betrug 22. April
	Länderübergreifende Vorstellungsrunde (D, AT)	Neu auf der Plattform? Stellen Sie sich hier vor und erzählen was über sich.	2	21	letzte Antwort von Herbert Breiter in TU-Team Bekleidungsvorschriften 22. Juni
Community	Siegener TeilnehmerInnen Austausch	Hier können Sie Ihre Erfahrung mit den anderen TeilnehmerInnen austauschen.	11	116	letzte Antwort von Bastian Weiß in Aktuelle Debatte um die Rente 20. April
	Österreichische ProjektteilnehmerInnen	Hier können sich die österreichischen ProjektteilnehmerInnen untereinander austauschen.	5	28	letzte Antwort von Elisabeth Gansberger-Wunder in In Wien 16. Juni
	Erfahrungsaustausch über die Angehörigenpflege	Haben Sie praktische Tipps für andere pflegende Angehörige?	5	15	letzte Antwort von Katharina Fatzi in Raus aus der Isolation: 5 Tipps für pflegende Angehörige 5. Mai

Event planning ...

... for informal caregivers to schedule face-to-face or online events and share their details with other members of the platform.

TOPIC Admin Logout Suchen

Ereignisse My Calendar

2016

2016

2016

2016

(tap a day to see the events for the day)
* Days with events

Mon	Die	Mit	Don	Fre	Sam	Son
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Copyright © 2016 - Privatsphäre - N

TOPIC Admin Logout Suchen 9

Ereignisse List of all events Event details



TOPIC – Technologie hilft bei der Pflege

Event Details

Einladung zur Abschlussveranstaltung der TOPIC-Projekts ein: Am 30 Juni wird Bilanz gezogen, und ausgewählte Ergebnisse werden präsentiert.

Datum 30.06.16
Zeit 10:00 - 14:00
Wo TU Wien, Argentinierstrasse 8, 1040 [Map](#)
Host Hilda Tellioglu
unter Führung von
RSVPs

1 anwesend sein
0 vielleicht anwesend sein
0 nicht anwesend sein
0 Antwort erwarten

Event Details bearbeiten
Dieses Event teilen
Event löschen

Dein RSVP

Anwesend
 Vielleicht anwesend
 Nicht anwesend

Copyright © 2016 - Privatsphäre - Nutzungsbedingungen - Kontakt

Coordination mechanisms ...

... for communicating and sharing care responsibilities with other (in)formal caregivers.

The screenshot shows the main menu of the TOPIC CarePortfolio. At the top, there is a header with the TOPIC logo, 'Admin Logout', a search bar with 'Suchen', and a notification badge with the number '9'. Below the header, there is a navigation area with several buttons: 'Ich', 'Daheim', 'Pflegerbedürftiger', 'Informationen', 'Andere', 'Fachpersonal', and 'Kommunikation'. The 'Kommunikation' button is highlighted in green. Below these buttons, there is a list of links: 'Meine Nachrichten', 'Meine Mitteilungen', 'Meine Notizwand', and 'Videokommunikation'. A green question mark icon is visible on the right side of the menu.

The screenshot shows the 'Notizwand' (Notice Board) interface. At the top, there is a header with the TOPIC logo, 'Admin Logout', a search bar with 'Suchen', and a notification badge with the number '9'. Below the header, there is a title 'Notizwand' and three buttons: 'Ausloggen und Notizwand zeigen', 'Notizwand teilen', and 'Listenansicht'. Below these buttons, there is a large dashed box with a plus sign and the text 'Eine Notiz hinzufügen'. To the right of this box, there are two notice cards. The first card is yellow and titled 'Tee kochen' with the date '16.43.2015 - 20:43'. The text of the notice is 'Unbedingt, nicht vergessen. Sie hat heute nicht viel getrunken.' The second card is red and titled 'Waschen' with the date '13.19.2014 - 14:19'. The text of the notice is 'Bitte, waschen Sie ihn dieses Mal. Seit einer Woche hat er sich nicht geduscht. ...'. Both cards have a trash icon and a pencil icon in the top right corner. A green question mark icon is visible on the right side of the interface.

Surveillance mechanisms ...

... for informal caregivers to check on their care receivers' status when they need to be absent.

The screenshot displays the TOPIC CarePortfolio interface. At the top left is the TOPIC logo, and at the top right are links for 'Admin', 'Logout', and a search box labeled 'Suchen'. The main content area is titled 'Live von Haupteingang'. Below the title is a video feed showing a hallway with a reception desk on the left, a blue mat with the 'ilogs' logo, and a doorway leading to another room. The video feed includes a timestamp '2015-05-19 09:48:23' and the label 'Haupteingang'. Below the video feed, there is a status message: 'Status: Probleme? Klicken Sie hier um neu zu laden'. At the bottom left of the interface is a 'Vollbild' button.

Video interaction ...

... through a video communication channel accessed through a simple and usable interface for one-to-one as well as group video chats over the platform.

TOPIC Video-Anruf

00:00:18

Achtung! Ihr Anrufpartner kann sie eventuell schon hören oder sehen.

Textnachricht

Text absenden

Official and validated information ...

... about different types of services, resources and support (e.g., financial) available for informal caregivers as well as basic care procedures.

Official and validated information ...

... about different types of services, resources and support (e.g., financial) available for informal caregivers as well as basic care procedures.

Admin Logout 9

Suchbegriff eingeben ... Suchen

Zuletzt angesehen Favoriten ?

Zuletzt angesehene Diagnosen und Maßnahmen

Der Pflegling ist in der selbstständigen Fingernagelpflege beeinträchtigt [Pflegeproblem ohne Spezifikation]

Der Pflegling ist in der Selbstständigkeit der Urin-/Stuhlausscheidung beeinträchtigt [Pflegeproblem ohne Spezifikation]

Der Pflegling ist in der Fähigkeit, selbstständig einen Po... [Pflegeproblem ohne Spezifikation]

Copyright © 2016 - Privatsphäre - Nutzungsbedingungen - Kontakt

Admin Logout 9

Suchbegriff eingeben ... Suchen

Zuletzt angesehen Favoriten ?

Körperpflege/Kleiden ★

Maßnahme: Ganzkörperwaschung durchführen

Information ?

Allgemeine Hinweise:

Die Körperpflege wird individuell auf die Wünsche, Gewohnheiten und Ressourcen des Bewohners/Patienten abgestimmt. Z. B.

- Ganzwaschung im Bett
- Ganzwaschung am Waschbecken
- Duschen oder Baden
- Gewohnte Reihen-/Abfolge bei der GW

Grundsätzlich ist bei jedem Schritt der Ganzkörperwaschung zu überlegen, wie Sie den Bewohner/Patienten aktiv einbeziehen können. Durch einfache Aufforderungen, Fragen und motivierende Worte können die Ressourcen des Bewohners/Patienten gezielt gefördert werden.

Grundsätzlich ist bei der Übernahme der Körperwaschung darauf zu achten, ruhige Waschbewegungen mit flächigen und eindeutigen Berührungen durchzuführen. Abhängig von der Zielsetzung der Körperwaschung können die Waschrichtungen wechseln. (vgl. Bazlien/Kommerell, 2001:188)

Der Bewohner/Patient sollte besser alleine durch eine Pflegeperson versorgt werden. Dies ist für den Aufbau einer intensiven Beziehung förderlich und gerade bei Bewohnern/Patienten mit Bewusstseins Einschränkungen dringend anzuraten. Wenn Sie einen Bewohner/Patienten nicht alleine im Bett bewegen können, ist die Ganzwaschung so zu organisieren, dass Sie punktuell eine Pflegekollegin hinzuziehen (vgl. Kellnhauser/Schewior-Popp et al. 2000:348 ff).

Verwendete waschaktive Substanzen (Seifen, Syndets, Tenside) sind grundsätzlich sparsam einzusetzen und nach dem Aufbringen auf die Haut vollständig wieder abzuwaschen. (vgl. Kellnhauser/Schewior-Popp et al. 2000:227 f)

Professional help ...

... if required individually via a direct secure communication channel to professional care givers.

The screenshot displays the 'Posteingang' (Inbox) section of the TOPIC CarePortfolio. At the top, there are tabs for 'Posteingang' and 'Gesendete Nachrichten', and a button for 'Neue Nachricht verfassen'. Below the 'Posteingang' header, there is a link for 'Alles markieren'. The inbox contains five messages, each with a checkbox, a profile picture, the sender's name, the time, and the subject and content of the message.

Message	Sender	Time	Subject	Content
<input type="checkbox"/>		15.05.2016 - 22:42	(kein Betreff)	Hallo Fabiano!!!!!! LG m.
<input type="checkbox"/>		15.04.2016 - 15:25	test	Wir wollen nur wissen, ob die Sendung diesernachricht auch bei dir ankommt!!!!!!
<input type="checkbox"/>		12.01.2016 - 15:41	Nachrichten	lieber fabiano Das ist ene Nachricht an Dich. LG Mg
<input type="checkbox"/>		01.09.2015 - 11:50	Test	test
<input type="checkbox"/>		20.08.2015 - 15:08	ad	asdasd

At the bottom of the inbox, there is a button labeled 'Markierte Nachrichten löschen'.



Was haben wir gelernt?

- **Pflegende Angehörige** sind in vielen Faktoren **divers**:
Erwerbstätigkeit, finanzielle Situation, soziales Umfeld,
gesundheitlicher Zustand, Beziehung zum pflegebedürftigen
Angehörigen ...
- Das Gemeinsame: jede/r glaubt, dass er/sie **alleine** ist; Gefühl, dass
sie keine gesellschaftliche Gruppe sind → momentan ein
„**Schattendasein**“
- **Kaum Technologien**, die explizit die Arbeit von pflegenden
Angehörigen unterstützen → **Kommunikation** unterstützen
- Autonomie pflegender Angehöriger ist nur eingeschränkt gegeben
→ **Teilautonomie** unterstützen, mit Hilfe **professioneller
Unterstützung im Hintergrund**
- **Nutzungszentrierte Ansätze** im Design von Technologien
berücksichtigen Kenntnisse und Fähigkeiten der NutzerInnen.

Was haben wir gelernt?

- **Ändernde Anforderungen** im Laufe der Zeit → entsprechende Unterstützung notwendig (z.B. am Anfang Finanzinformationen, nachher emotionale Unterstützung wegen sozialer Isolation)
- **Mobilität** pflegender Angehöriger hängt sehr stark von der Mobilität des Gepflegten ab → Sensorentechniken, Videokameras, Videokommunikation ...
- Neben der erhöhten sozialen Isolation, der verringerten Präventivpflege, der erhöhten Einschränkung der Aktivitäten und dem geringeren Beziehungsverhältnis hat **das getrennte Wohnen** eine Auswirkung auf die Art und Konfiguration der unterstützenden IKT.
- **Soziales Umfeld** schrumpft → totale **Isolation** tritt auf
- Mehrheit der gegenwärtigen Generation pflegender Angehöriger, die über 60 Jahre alt sind, ist **nicht technisch affin** und braucht bestimmte, einfach zu bedienende, verständliche Systeme. → **in der Zukunft möglicherweise anders**; Zugang zum Internet wichtig

Was haben wir gelernt?

- Systeme, die zur Unterstützung pflegender Angehöriger entwickelt und eingesetzt werden → **konfigurierbar, personalisierbar, wartbar**
- **Privatsphäre** der NutzerInnen schützen
- **Datenschutz und –sicherheit** in allen Bereichen
- **Einwilligung** zur Nutzung dieser Plattformen bzw. Systemen → diese Zielgruppe gut informieren

- Eine sinnvolle und nutzerInnenfreundliche Unterstützung für pflegende Angehörige ist **nicht teuer, aber auch nicht kostenlos**.
 - Anschaffungskosten
 - Betriebskosten: Internetverbindung, Wartung
- Die Betroffenen selbst sind auch bereit, Teilkosten solcher Systeme zu übernehmen → ein **ganzheitliches Finanzierungsmodell** nötig

Wie wird es finanziert?

Professionelle
Pflegeinstitutionen

Arbeitgeber

Kranken-
versicherungen

Pflegende
Angehörige

Interessen-
vertretungen

Familien
pflegender
Angehörige



Finanzierung
TOPIC CarePortfolio



Hilda Tellioglu

hilda.tellioglu@tuwien.ac.at

Susanne Hensely-Schinkinger

susanne.hensely-schinkinger@tuwien.ac.at

Technische Universität Wien

topo-de.ilogs.com