

Der Computer als Wunderwaffe in der Industrie?

Kann KI unsere Arbeit verbessern oder müssen wir uns auf viele Probleme einstellen?

Zukunftsgespräche am See, Pro-Ge
4.9.2025, Krumpendorf

Assoc. Prof. in Dr. in D. in **Hilda Tellioglu**
Artifact-Based Design & User Research
Centre for Technology & Society
Fakultät für Informatik, TU Wien
hilda.tellioglu@tuwien.ac.at / hildatellioglu.com

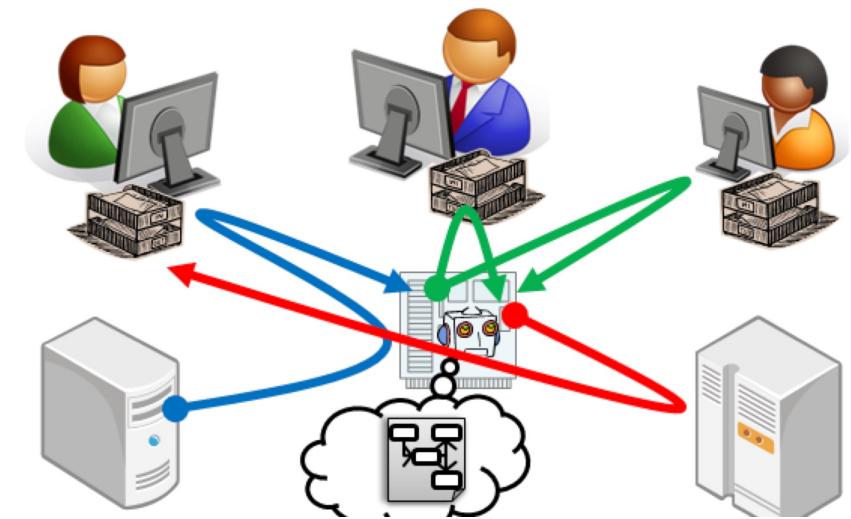
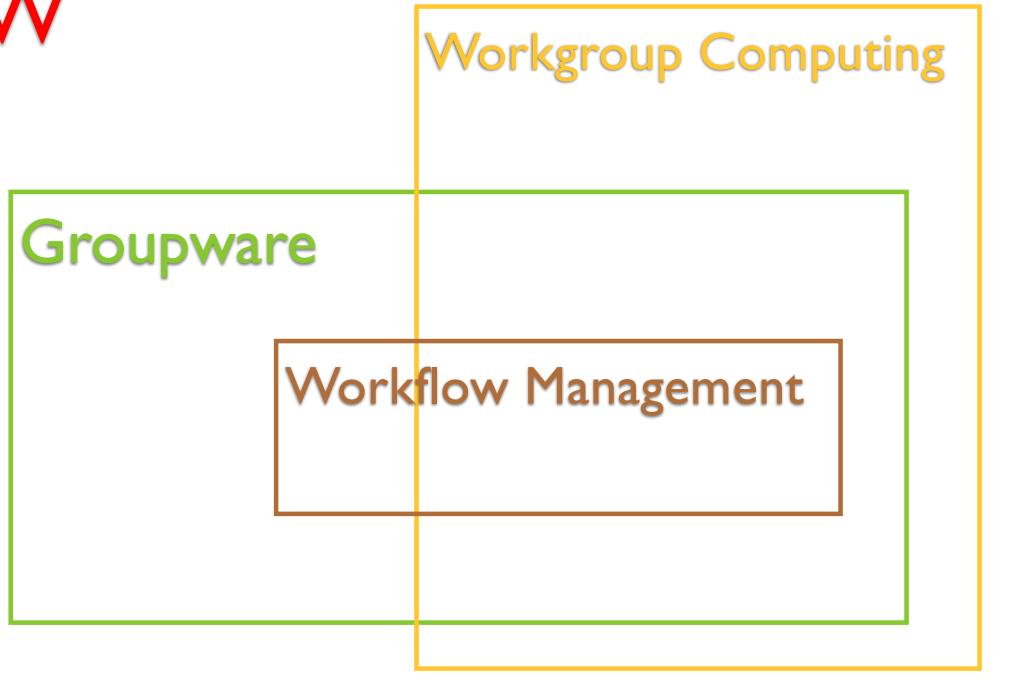




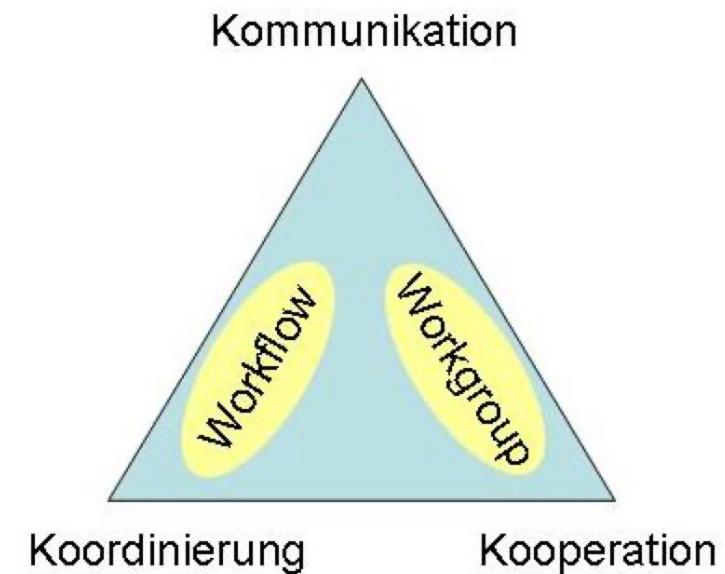
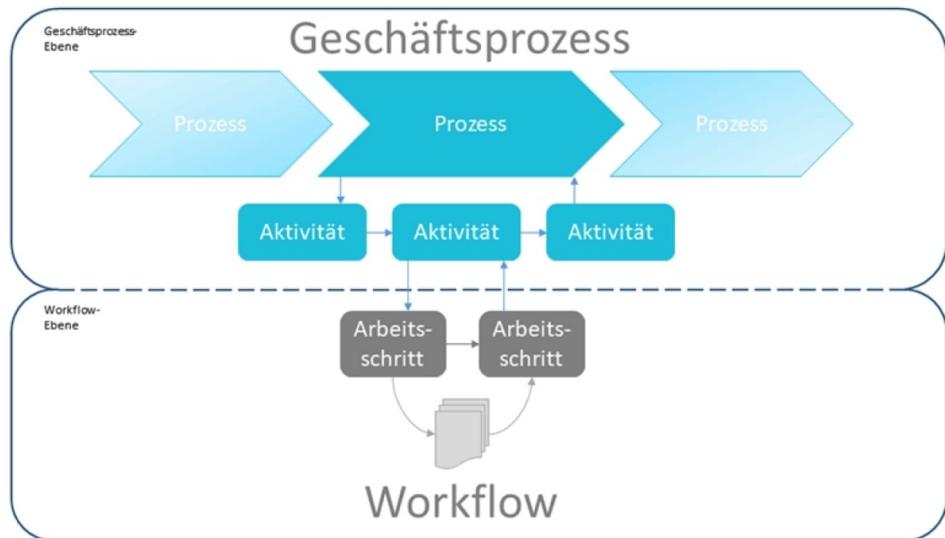
© <https://pixabay.com/de/illustrations/technik-smartphone-industrie-5246655/>



CSCW



... CSCW – Groupware – Workgroup – Workflow ...



... Workflow – Workgroup ...



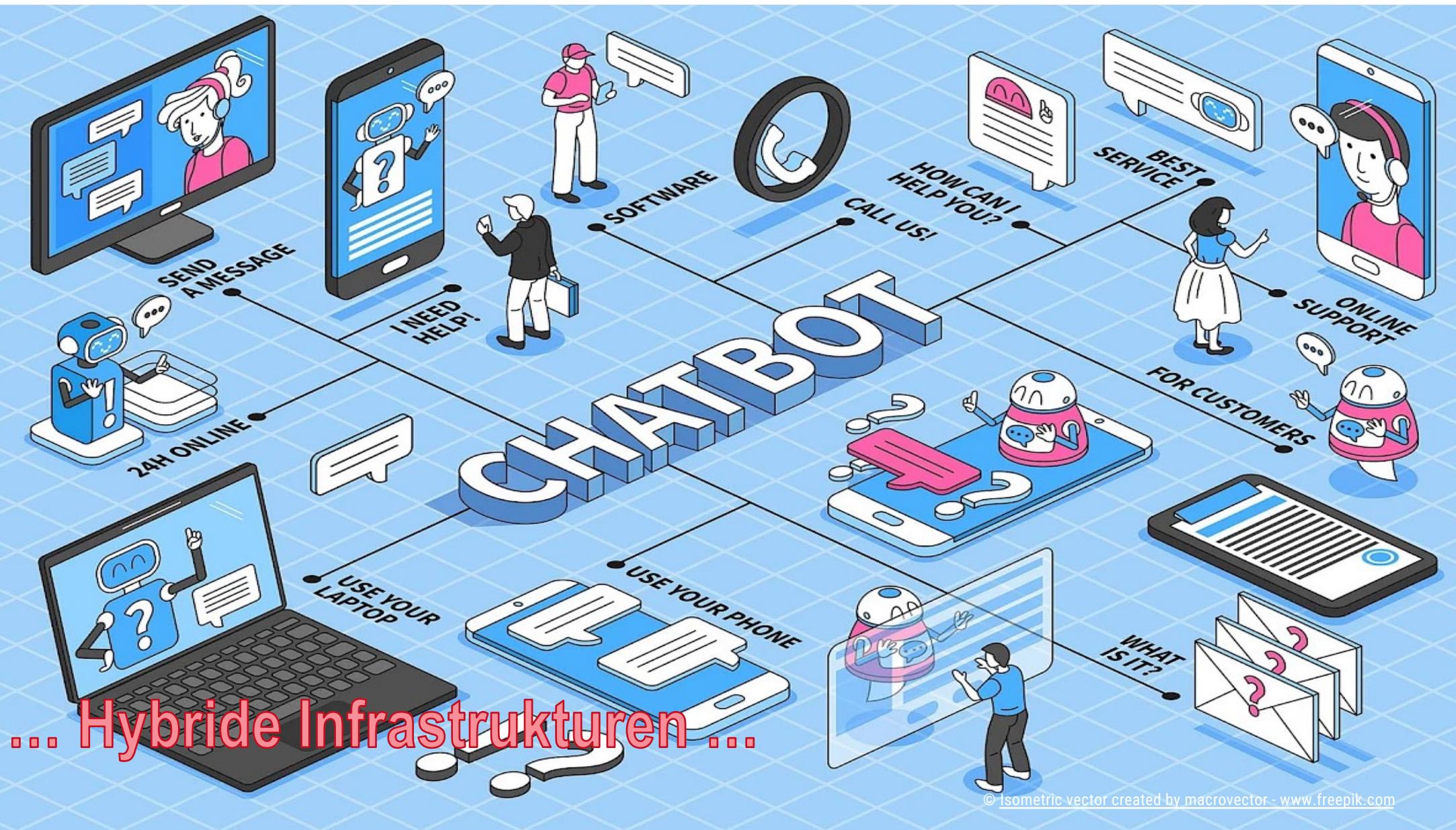
... Smart Phone ...

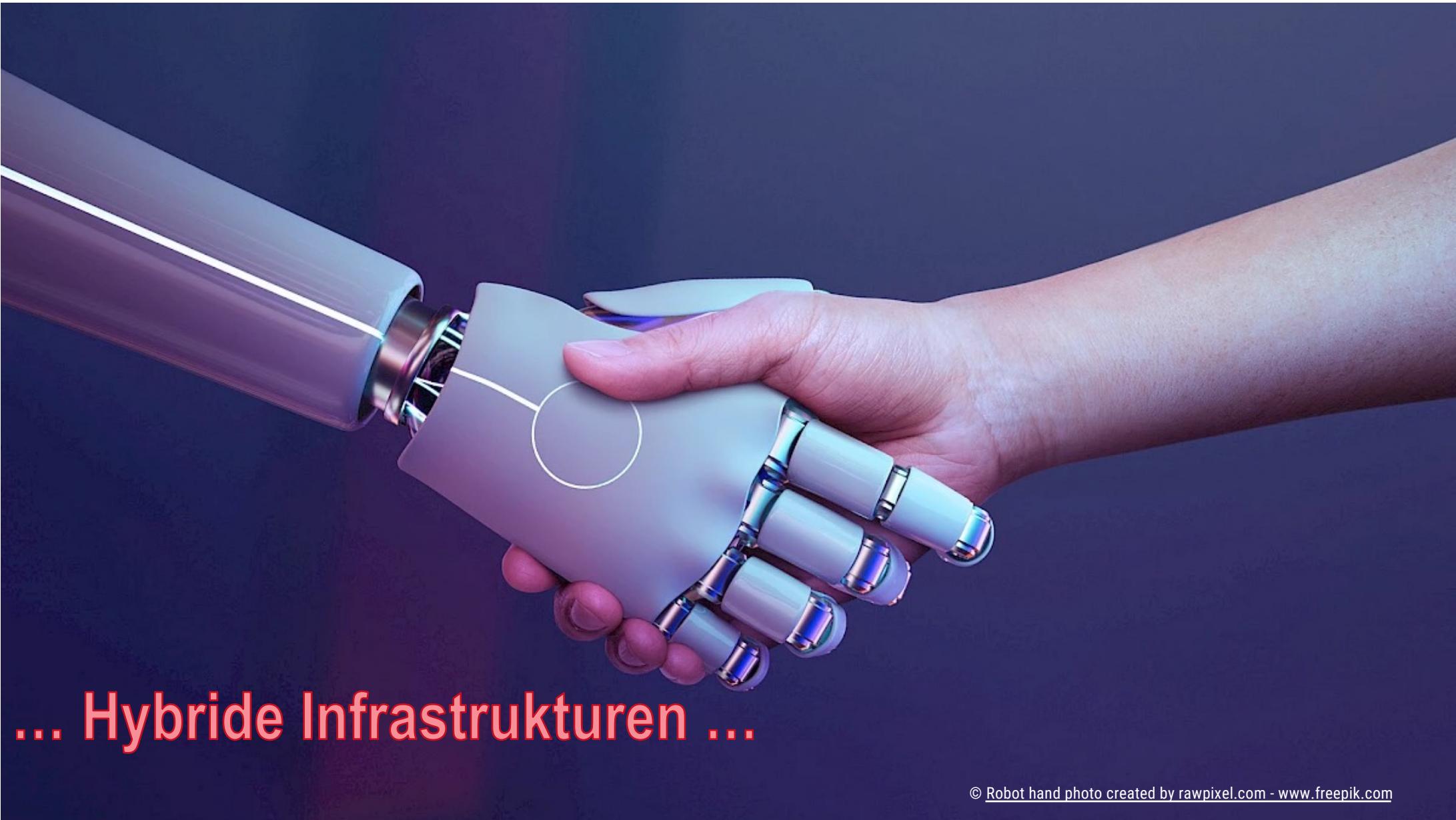


... Robotics – Fließband ...



... Hybride Infrastrukturen ...





... Hybride Infrastrukturen ...

© Robot hand photo created by rawpixel.com - www.freepik.com

CSCW

Workgroup Computing

Groupware

Workflow Management

AICSCW

Workgroup Computing

Groupware

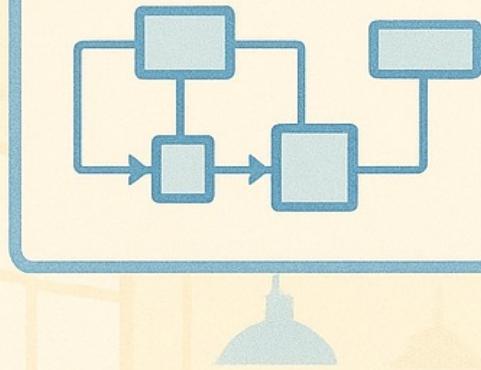
Workflow Management

... AISCW = AI Supported Cooperative Work

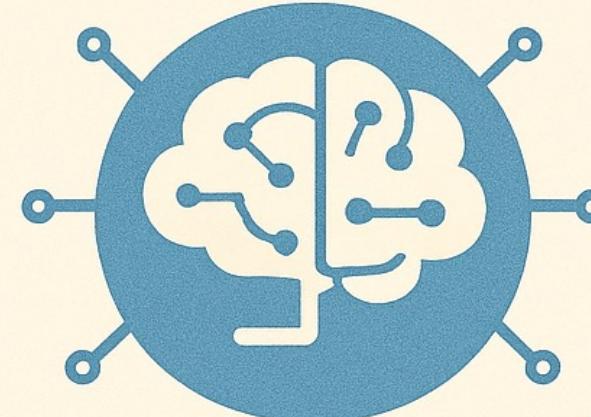


... AISCW = AI Supported Cooperative Work

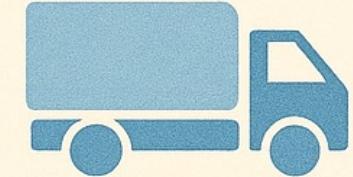
Workflow



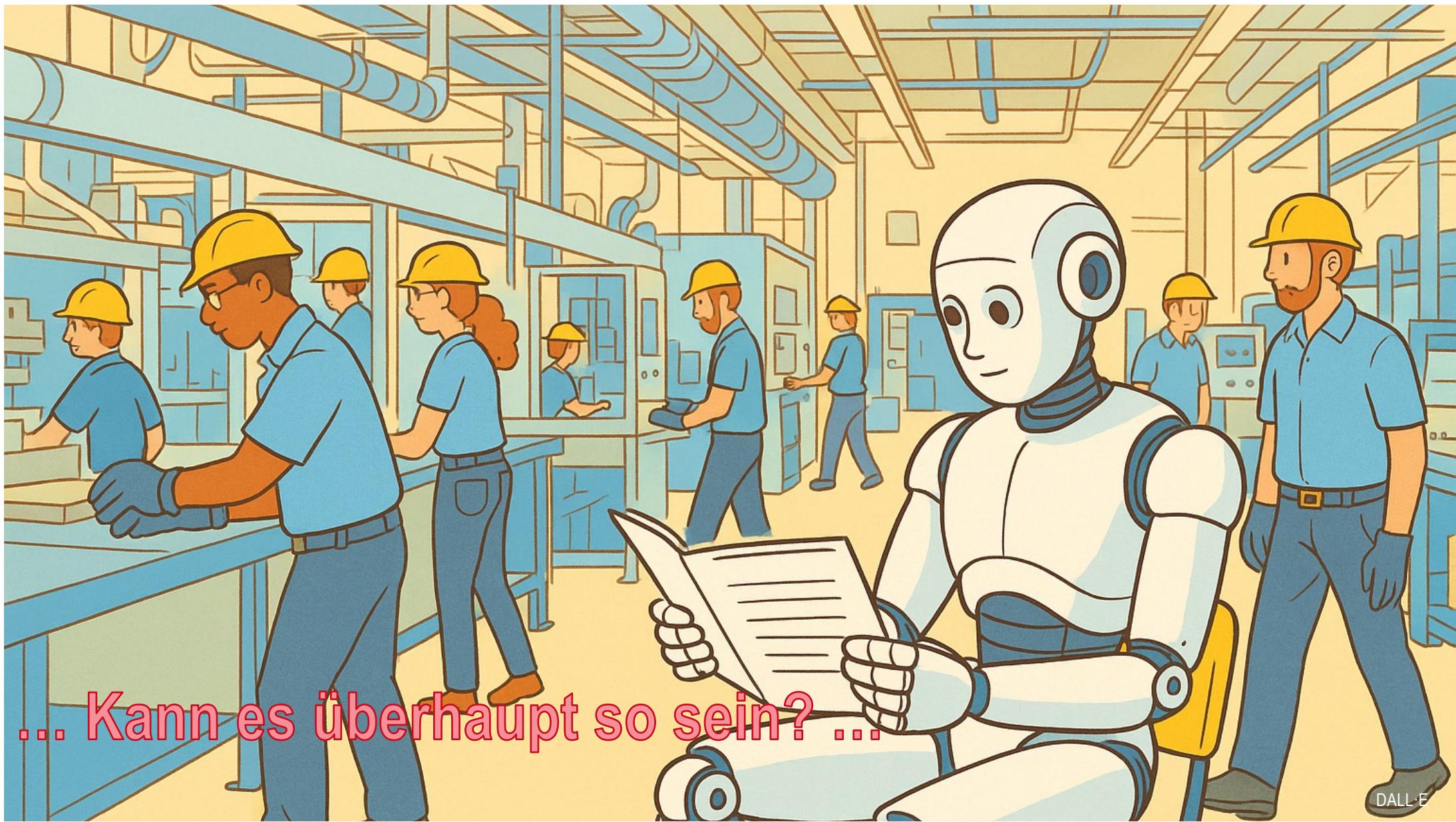
AI



Logistics



...AISCW = AI Supported Cooperative Work



... Kann es überhaupt so sein? ...

DALL·E

Betrachtungspunkte



IDENTITÄT



SITUIERTE UMSETZUNG

Crossing Boundaries



Shared Understanding
- Cultural, Communication-
Related



KULTUR

Change Management
as an overall facilitating approach



TRANSFORMATION

IDENTITÄT

**SITUIERTE
UMSETZUNG**

Betrachtungspunkte

KULTUR

TRANSFORMATION

Identität

Wissensmanagement stärken: AI als Instrument für die Generierung, Strukturierung und Verteilung von Wissen nutzen, z. B. durch intelligente Suchsysteme oder adaptive Lernplattformen.

Organisationslernen fördern: AI-gestützte Feedback- und Analysetools in kontinuierliche Lernprozesse integrieren.

Reskilling & Upskilling: Mitarbeiter:innen systematisch in AI-Kompetenzen und digitaler Mündigkeit schulen; klare Strategien für De-Skilling-Risiken entwickeln.

Ownership klären: Transparente Regeln zu Datenhoheit, Modelltraining und Ergebniseigentum schaffen.

Identität & Zugehörigkeit stärken: AI-Systeme so gestalten, dass sie die berufliche Identität unterstützen, nicht verdrängen.

Intellectual Property: Patente und Urheberrechte im Hinblick auf durch AI generierte Produkte und Designs aktiv managen.



Situierte Umsetzung

Interorganisationelle Zusammenarbeit

ermöglichen: Gemeinsame AI-Standards und Schnittstellen schaffen, um Daten- und Modellsharing zu erleichtern.

Infrastrukturen sichtbar machen: Transparenz über die technischen Grundlagen und Abhängigkeiten von AI-Systemen herstellen.

Agency sichern: Menschen müssen jederzeit die Kontrolle über kritische AI-gestützte Entscheidungen behalten.

Balance zwischen Standardisierung und Anpassung: AI-Lösungen so gestalten, dass sie gleichzeitig Effizienz (Standardisierung, Automatisierung) und Flexibilität (Customizing, Tailoring) erlauben.

Workarounds einplanen: Realistische Nutzungsszenarien erkennen und bewusst Freiräume für situative Anpassungen durch Mitarbeitende ermöglichen.



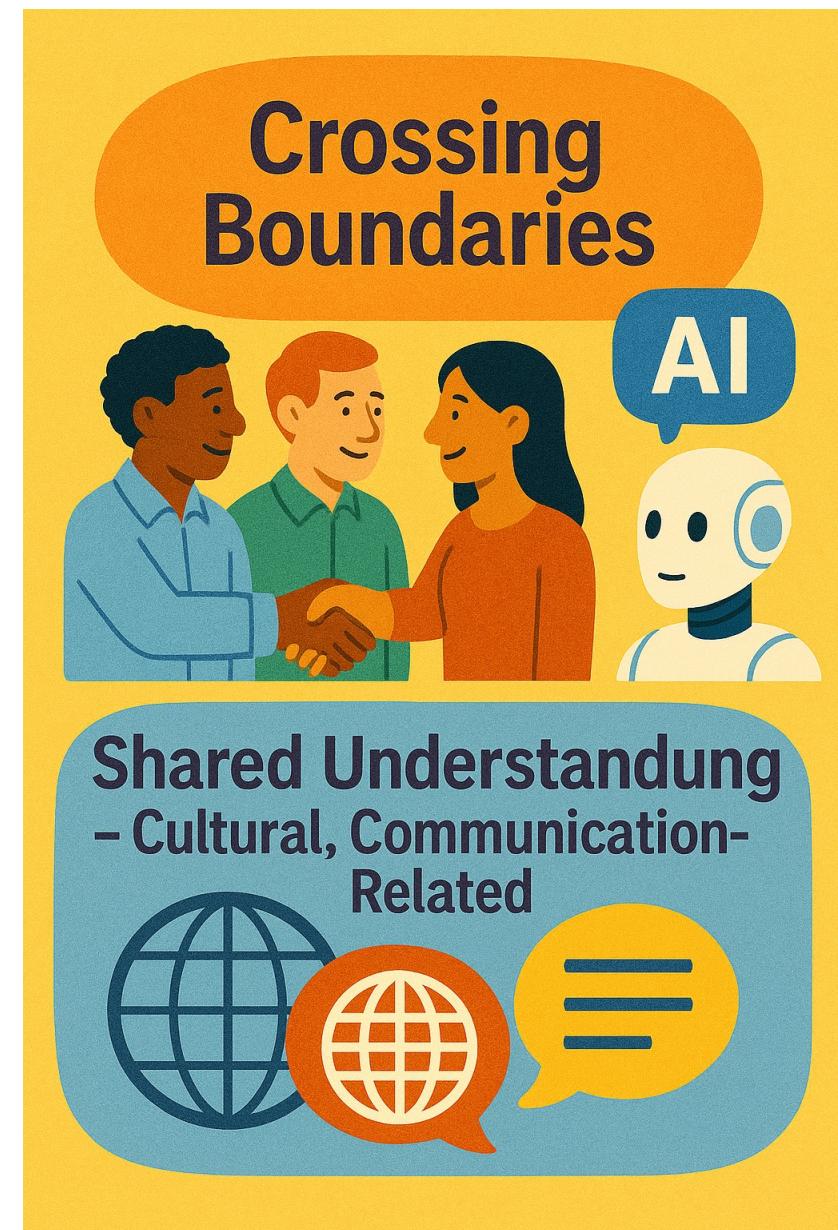
Kultur

Kulturelle Übersetzungsarbeit leisten: AI als Werkzeug für mehrsprachige Kommunikation und interkulturelles Verstehen einsetzen.

Shared Understanding entwickeln: AI-gestützte Kollaborationstools so gestalten, dass sie Transparenz und Nachvollziehbarkeit fördern.

Inklusion & Diversität: AI-Systeme regelmäßig auf Bias prüfen und Diversität in Trainingsdaten sicherstellen.

Vertrauensbildung: Durch transparente Erklärbarkeit („Explainable AI“) kulturell bedingte Skepsis abbauen.



Transformation

Strategisches Change Management einführen: AI-Einführung als Organisationsentwicklungsprozess gestalten, nicht als rein technisches Projekt.

Stakeholder einbeziehen: Frühzeitige und kontinuierliche Partizipation von Mitarbeitenden, Gewerkschaften, Kunden und Partner:innen.

Pilotieren und skalieren: AI-Lösungen zunächst in Pilotprojekten testen und dann schrittweise in den Gesamtbetrieb überführen.

Kontinuierliche Reflexion: Regelmäßige Evaluations- und Anpassungsschleifen einbauen.

Change Management
as an overall facilitating approach





IDENTITÄT

SITUIERTE
UMSETZUNG

Betrachtungspunkte

KULTUR

TRANSFORMATION

Danke